

Was brauche ich für eine Videosprechstunde?

Für die Videosprechstunde brauchen Sie nur einen Laptop/PC, Smartphone oder ein Tablet mit Webcam und Mikrofon. Dazu eine Internetverbindung und einen aktuellen Browser (empfohlen Mozilla Firefox oder Google Chrome). Sie müssen nichts installieren!

Wie bekomme ich einen Termin?

1. Termin vereinbaren

Vereinbaren Sie mit Ihrem Berater vor Ort, telefonisch oder per Mail einen Termin.

Zum Termin einloggen

Ihr Berater gibt Ihnen bei der Terminvergabe eine 6-stellige TAN. Mit dieser können Sie sich über die Webseite <https://kinzigtal.patientus.de> einloggen.

2. Beginn der Videosprechstunde

Sobald Sie sich eingeloggt haben wird der Berater informiert, dass Sie sich im virtuellen Wartezimmer befinden.

Der Berater startet die Videosprechstunde.